

Artikel 1 – Open Legal

Open Legal is een handelsnaam van de besloten vennootschap AKV Advocatuur B.V. met KvK nr. 53689399 (hierna: 'Open Legal'). Deze vennootschap is opgericht naar Nederlands recht met als doelstelling het verlenen van juridisch advies en rechtsbijstand aan hoofdzakelijk organisaties en bedrijven.

Artikel 2 – Overeenkomst

Door via de website of het inschrijfformulier van Open Legal de keuze te maken voor het Basic of Premium membership sluit de contractant (hierna: 'member') een membership overeenkomst met Open Legal. De membership overeenkomst komt uitsluitend tot stand tussen de member en Open Legal en wordt nooit gesloten met derden die door Open Legal worden ingeschakeld of voor haar werkzaam zijn.

Artikel 3 – Membership periode

De membership overeenkomst vangt aan op het door de member opgegeven tijdstip en dit voor de duur van 12 maanden (hierna: 'membership periode'). Na afloop van de membership periode wordt de membership overeenkomst automatisch met eenzelfde termijn verlengd en dit jaarlijks tot het moment van opzegging conform artikel 4. De mogelijkheid tot tussentijdse opzegging is hierbij uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 – Opzegging

De membership overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk door de member worden opgezegd tegen het einde van de alsdan lopende membership periode en dit met inachtneming van een minimale opzegtermijn van twee (2) maanden.

Artikel 5 – Membership condities

1. Als member kwalificeert uitsluitend de onderneming die met Open Legal de membership overeenkomst aangaat. De membership rechten komen enkel toe aan de member zelf en niet aan een andere (rechts)persoon, tenzij na schriftelijke goedkeuring van Open Legal op basis van de daartoe overeengekomen condities.

Basic en Premium membership

2. Gedurende de membership periode heeft de member het recht op kosteloos juridisch advies via de helpdesk van Open Legal en dit met betrekking tot vraagstukken die gerelateerd zijn aan haar onderneming en vallen onder de deskundigheid van Open Legal. De rechtsgebieden die vallen onder de deskundigheid van Open Legal staan vermeld op haar website (www.openlegal.nl) en in de membership brochure. Open Legal verleent geen diensten op straf-, gezondheids-, letselschade-, personen en familie- dan wel erf- of fiscaalrechtelijke terreinen. Onder juridisch advies wordt uitsluitend begrepen het telefonisch of digitaal (via de AI-assistent of per e-mail) beantwoorden van juridische vragen die direct gerelateerd zijn aan de onderneming van de member. Het verstrekken van juridisch advies omvat nadrukkelijk niet het wijzigen of opstellen van documenten dan wel het verlenen van rechtsbijstand, bemiddeling of mediation. De member is zich ervan bewust dat de AI-assistent (chat bot) in haar online portal gebruik maakt van kunstmatige intelligentie, welke naar haar aard foutgevoelig kan zijn. Het gebruik van de AI-assistent geschiedt geheel voor eigen rekening en risico van de member en zij kan op geen enkele wijze rechten hieraan ontnemen. Open Legal kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van zodanig gebruik.

3. Gedurende de membership periode heeft de member het recht om kosteloos contracten te laten screenen door Open Legal. Deze screening is beperkt tot een juridische beoordeling van de inhoud van de contracten en omvat niet het wijzigen, aanvullen of opstellen ervan. De member zal een door Open Legal te screenen contract uitsluitend uploaden via haar online portal.

4. Gedurende de membership periode heeft de member het recht om kosteloos vorderingen ter incasso in te dienen bij Open Legal. Per ingediende incasso sluit de member een separate overeenkomst van opdracht met Open Legal op basis van de hiervoor geldende incassovooraarden. De member zal een door Open Legal te incasseren vordering uitsluitend uploaden via haar online portal.

5. De member ontvangt periodiek juridische tips van Open Legal en heeft het recht om door Open Legal georganiseerde events bij te wonen.

Premium membership (aanvullende voordelen)

6. Gedurende de membership periode heeft de member het recht op een kosteloze juridische bedrijfsanalyse. In overleg met de member vindt de analyse persoonlijk, telefonisch dan wel digitaal plaats. De bedrijfsanalyse omvat het juridisch beoordelen van de bestaande contracten en interne bedrijfsprocessen van de member, met als doel het vaststellen van de bedrijfsrisico's en het doorvoeren van verbeteringen. De bedrijfsanalyse omvat niet het doorvoeren van de vastgestelde verbeteringen.

7. Gedurende de membership periode heeft de member onbeperkt het recht om kosteloos bedrijfsrapporten op te vragen via haar online portal. Deze rapporten zijn opgesteld door en afkomstig van GraydonCreditsafe. De inhoud van de bedrijfsrapporten is louter indicatief en informatief en de member kan op geen enkele wijze rechten hieraan ontnemen. Meer bepaald biedt Open Legal geen enkele garantie ten aanzien van de juistheid en volledigheid van deze inhoud. In lijn hiermee geschiedt het gebruik van de rapporten geheel voor eigen rekening en risico van de member, met gevolg dat Open Legal nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen van zodanig gebruik. De (intellectuele) eigendomsrechten ten aanzien van deze bedrijfsrapporten komen volledig en uitsluitend toe aan GraydonCreditsafe. De member zal deze rechten respecteren en geen inbreuk makende handelingen hierop verrichten.

8. Gedurende de membership periode heeft de member het recht om kosteloos gebruik te maken van de modellenbank van Open Legal via haar online portal. Het is de member enkel toegestaan om de modellen aan te wenden voor eigen gebruik en niet om deze te verveelvoudigen of vercommercialiseren. De inhoud van de modellen is louter indicatief en informatief en de member kan op geen enkele wijze rechten hieraan ontnemen. Meer bepaald biedt Open Legal geen enkele garantie ten aanzien van de juistheid en volledigheid van deze inhoud. In lijn hiermee geschiedt het gebruik van de modellen geheel voor eigen rekening en risico van de member, met gevolg dat Open Legal nimmer aansprakelijk kan worden gesteld voor de gevolgen van zodanig gebruik. Temeer geldt dit ingeval de member wijzigingen aanbrengt ten aanzien van de modellen of zij deze gebruikt op een hiervoor ongeschikte wijze. De (intellectuele) eigendomsrechten ten aanzien van deze modellen komen volledig en uitsluitend toe aan Open Legal. De member zal deze rechten respecteren en geen inbreuk makende handelingen verrichten.

9. Gedurende de membership periode geniet de member een vaste korting van

twintig procent (20%) op de door Open Legal gehanteerde tarieven voor verrichte werkzaamheden die niet zijn gedekt door de membership bijdrage.

10. Gedurende de membership periode heeft de member het recht om kosteloos gebruik te maken van debiteurenbeheer via DebiteurenDesk® en dit ten aanzien van maximaal 15 facturen per maand. De member zal haar facturen uitsluitend uploaden via haar online portal.

11. Gedurende de membership periode heeft de member het recht op een kosteloos evaluatiegesprek met Open Legal. In overleg met de member vindt het gesprek persoonlijk, telefonisch dan wel digitaal plaats.

12. Verstrekt de member aan Open Legal de opdracht tot het wijzigen of opstellen van documenten, het doorvoeren van verbeteringen in haar interne bedrijfsprocessen dan wel het verlenen van rechtsbijstand, bemiddeling of mediation, dan verricht Open Legal deze werkzaamheden op basis van de hiervoor geldende tarieven. In dit kader sluit de member een separate overeenkomst van opdracht met Open Legal op basis van de hiervoor geldende voorwaarden.

13. Open Legal is in geen geval te beschouwen als een rechtsbijstandsverzekeraar. Bijgevolg zal Open Legal nooit gemaakte (proces)kosten aan de member vergoeden dan wel dekking daarvoor bieden.

14. In lijn met de Gedragsregels voor de Advocatuur mag Open Legal te allen tijde haar dienstverlening weigeren ingeval zich een tegenstrijdig belang voordoet in het kader van een juridisch geschil tussen members.

Artikel 7 – Membership bijdrage

1. Om gebruik te kunnen maken van de membership voordelen is de member aan Open Legal de overeengekomen membership bijdrage verschuldigd. De membership bijdrage wordt naar de keuze van de member jaarlijks, per kwartaal of maandelijks geïnd. Het tarief is in Euro en geldt exclusief BTW. De inning van de membership bijdrage geschiedt standaard via automatische incasso, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door het aangaan van de membership overeenkomst met Open Legal verstrekt de member een SEPA-machtiging aan Open Legal om de membership bijdrage doorlopend af te schrijven van de door haar opgegeven bankrekening. Voldoet de member de membership bijdrage eigenhandig, dan geldt hiervoor een standaard betalingstermijn van 14 dagen.

2. Verkeert de member met betaling in verzuim, dan is Open Legal gerechtigd haar dienstverlening ten aanzien van de member op te schorten dan wel te beëindigen. De resterende membership bijdrage voor de lopende membership periode wordt in dat geval automatisch en van rechtswege integraal opeisbaar. In zodanig geval is de member de wettelijke handelsrente en buitengerechtelijke incassokosten aan Open Legal verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van €250,-.

Artikel 8 – Overmacht

Ingeval van een overmachtssituatie die twee maanden of langer aanhoudt heeft Open Legal het recht om haar verplichtingen uit hoofde van de membership overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat zij gehouden is tot enige schadevergoeding jegens de member.

Artikel 9 – Klachten

Klachten met betrekking tot de ontvangen dienstverlening of facturatie dient de member uiterlijk binnen een termijn van acht (8) dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk aan Open Legal te communiceren. Bij gebreke hiervan komen de wettelijke middelen die haar in dit verband ter dienste staan te vervallen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De dienstverlening van Open Legal leidt te allen tijde slechts tot een inspanningsverplichting en nimmer tot een resultaatsverplichting.

2. Behoudens aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid aan haar zijde, sluit Open Legal elke aansprakelijkheid voor direct of indirect geleden schade aan de zijde van de member als gevolg van haar dienstverlening uit.

3. Open Legal is nimmer aansprakelijk voor direct of indirect geleden schade aan de zijde van de member veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door haar verstrekte juridische adviezen – hieronder met name begrepen door de AI-Assistent verstrekte antwoorden – dan wel het gebruik door de member van haar modellen of bedrijfsrapporten.

4. Ingeval van aansprakelijkheid aan de zijde van Open Legal komt voor vergoeding enkel die schade in aanmerking waartegen zij is verzekerd. Enige verplichte vergoeding bedraagt te allen tijde maximaal een bedrag gelijk aan de membership bijdrage voor één (1) membership periode en in geen geval meer dan € 5.000,-. Open Legal is nimmer schadeplichtig indien de member op het schademoment zelf in gebreke is met haar betalingsverplichtingen jegens Open Legal.

5. Opgetreden schade aan haar zijde dient de member zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een termijn van tien (10) dagen na het ontstaan ervan of het redelijkerwijs bekend kunnen zijn hiermee schriftelijk bij Open Legal te melden. Na verloop van deze termijn komt de schade niet voor vergoeding door Open Legal in aanmerking.

6. De mogelijkheid tot het instellen van enige rechtsvordering door de member jegens Open Legal vervalt na verloop van zes (6) maanden nadat de member op de hoogte was c.q. redelijkerwijs had kunnen zijn van de aanleiding daartoe.

7. Open Legal is te allen tijde gerechtigd om derden in te schakelen, hetzij met het oog op marketing- of salesactiviteiten, hetzij ter verlening van haar diensten aan de member. Open Legal is nimmer aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derden.

8. De member vrijwaart Open Legal nadrukkelijk tegen alle mogelijke aanspraken van derden die (in)direct verband houden met de door Open Legal aan de member geleverde diensten. Alle kosten die Open Legal moet maken in verband met zodanige aanspraken zal de member op eerste verzoek aan haar vergoeden.

Artikel 11 – Rechts- en forumkeuze

Op de membership overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die hieruit voortvloeien worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechtbank in het rechtsgebied Oost-Brabant. Dit laat onverlet het recht van Open Legal om een gerechtelijke procedure aanhangig te maken via een rechtbank in een ander rechtsgebied.

Artikel 12 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de membership overeenkomst en op alle diensten die Open Legal in dit kader aan de member verleent. Hierbij wordt de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden of condities van de member uitsluitend uitgesloten.